

KPI（重要業績評価指標）2023

1. お客様に寄り添った意向確認と提案

目標：アンケート良い+やや良い 90%以上

実績：2023年度 82%

2. お客様満足度の高い契約更新案内

目標：自動車28日前早期更改率 85%以上

実績：2023年度 98%

3. お客様への有益な情報提供

目標：アンケート良い+やや良い 90%以上

実績：2023年度 74.9%

4. お客様満足度の高い事故対応

目標：アンケート満足+やや満足 90%以上

実績：2023年度 92.1%

5. 総じて高い満足度を与える

目標：アンケート回答率 20%以上 NPS（お客様満足度） 50pt以上

実績：2023年度 18.2% 86,7pt